



**Was Sie bei einem
Umzugsunternehmen
beachten sollten.**

Hat die Umzugsfirma ihren Standort in der Nähe?

Wenn das Umzugsunternehmen seinen Standort in der Nähe hat, sparen Sie sich die Kosten für lange Anfahrtswege. Wenn Sie im gleichen Kreis oder der gleichen Stadt umziehen, sparen Sie sich auch die Kosten für eine Leerfahrt.

Wie viel Erfahrung hat das Unternehmen?

Wie lange ist das Unternehmen schon im Umzugsgeschäft aktiv? Wie Viele Umzüge wurden in dieser Zeit erfolgreich durchgeführt? Jahrelange Erfahrung zahlt sich aus und zeugt von Professionalität und Kompetenz.

Bietet das Unternehmen eine Besichtigung an?

Soll vorab eine Umzugsgutliste erstellt werden? Das ist ein gutes Zeichen. Nur wenn das Umzugsgut exakt berechnet ist, kann das Umzugsunternehmen auch einen soliden Kostenvoranschlag erstellen.

Werden weitere Serviceleistungen angeboten?

Professionelle Umzugsunternehmen bieten einen Full-Service an - dazu gehört der Ab- und Aufbau der Möbel ebenso wie das Packen der Umzugskartons. Welche Serviceleistungen Sie in Anspruch nehmen, bleibt Ihnen überlassen. Je weniger Leistungen Sie buchen, desto mehr Arbeit haben Sie selbst. Mit Eigenleistungen lässt sich der Preis allerdings etwas reduzieren.

Ist die wichtige Versicherungsfrage geklärt?

Laut Gesetz muss das Umzugsunternehmen im Schadensfall 620 Euro pro m³ Transportgut veranschlagen. Haben Sie besonders wertvolles Mobiliar, sollten Sie über eine Ausweitung der Haftungssumme durch Zusatzvereinbarungen sprechen.

Kann das Unternehmen Zertifizierungen vorweisen?

Es gibt diverse Verbände, zum Beispiel AMÖ, Euromovers und FIDI, denen sich ein Umzugsunternehmen anschließen kann. Diese Verbände setzen gewisse Qualitätsstandards voraus. Ist Ihr Umzugsunternehmen irgendwo Mitglied?

Verfügt der Anbieter über große Transporte?

Und somit über eine Güterkraftverkehrslizenz? Wenn Sie einen großen Haushalt haben oder zum Beispiel mit einem Büro umziehen wollen, empfiehlt sich der Transport mit großen Umzugswagen.

Erfolgt die Zahlung auf Rechnung (statt Vorkasse)?

Seriöse Umzugsunternehmen werden Ihnen immer nach getaner Arbeit eine Rechnung stellen - und darauf sollten Sie z.B. aus Steuergründen auch bestehen. Vorkasse und auch Anzahlungen sind unüblich.

Sind alle Kosten im Vertrag deutlich aufgelistet?

Schauen Sie genau, ob alle einzelnen Positionen explizit aufgelistet sind oder ob Sie noch mit "versteckten Kosten", wie zum Beispiel Arbeitsstunden, Anfahrtkosten etc. rechnen müssen. Ein Festpreis verhindert böse Überraschungen.

Während der Übergabe

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 23. | Hat der Käufer mir den kompletten Kaufpreis bezahlt? | <input type="checkbox"/> |
| 24. | Wurde der Hauskauf notariell beglaubigt? | <input type="checkbox"/> |
| 25. | Wurde der Käufer als neuer Eigentümer ins <u>Grundbuch eingetragen</u> ? | <input type="checkbox"/> |
| 26. | Habe ich dem Käufer sämtliche Unterlagen gegeben? | <input type="checkbox"/> |
| 27. | Habe ich dem Käufer sämtliche Schlüssel übergeben? | <input type="checkbox"/> |
| 28. | Habe ich bzw. hat der Makler ein Übergabeprotokoll erstellt? | <input type="checkbox"/> |